

# कार्यालय निदेशक माध्यमिक शिक्षा, राजस्थान, बीकानेर

क्रमांक-शिविरा-मा/माध्य/आदर्श वि/मॉनिटरिंग/61070/2018-19/73

दिनांक 22.11.2021

मुख्य जिला शिक्षा अधिकारी एवं  
पदेन जिला परियोजना समन्वयक,  
समग्र शिक्षा, समस्त जिले।

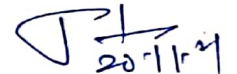
विषय:- वर्ष 2021-22 बजट घोषणा संख्या 126 की अनुपालना में प्रदेश के सभी जिलों में  
इन्दिरा महिला शक्ति केन्द्र की स्थापना हेतु शिक्षा विभाग की गतिविधियों के क्रम में।  
प्रसंग:- शासन उप सचिव-प्रथम, शिक्षा (ग्रुप-1) विभाग, जयपुर के पत्रांक-प.17(1)शिक्षा-1/  
बेटी बचाओ बेटी पढ़ाओ/2020 जयपुर दिनांक 28.09.2021 के क्रम में।

उपर्युक्त विषयान्तर्गत एवं प्रासंगिक पत्र के क्रम में लेख है कि माननीय मुख्यमंत्री महोदय द्वारा  
वर्ष 2021-22 बजट घोषणा संख्या 126 की अनुपालना में प्रदेश के सभी जिलों की महिलाओं की मानसिक,  
शारीरिक, आर्थिक व सामाजिक समस्या को सुनने, समस्याओं का समाधान करने एवं परामर्श सुविधा के लिए  
प्रत्येक जिला मुख्यालय पर इन्दिरा महिला शक्ति केन्द्र की स्थापना की जानी है।

उक्त के संबंध में इन्दिरा महिला शक्ति केन्द्र (आईएम) दैनिक प्रशासन और संचालन के लिए  
दिशा- निर्देश एवं सेवाएं प्रदान करने के लिए मानक संचालन प्रक्रिया की प्रति संलग्न कर लेख है कि अपने  
जिले के जिला मुख्यालय पर चयनित विद्यालयों में (सूची संलग्न) कैरियर काउंसलिंग/किशोरावस्था में आने  
वाली मानसिक समस्याओं व माहवारी स्वास्थ्य प्रबंधन पर जानकारी उपलब्ध करवाने के लिए परामर्शदाताओं को  
उचित स्थान/बैठने की व्यवस्था व अन्य सहयोग हेतु संबंधित विद्यालय के संस्था प्रधान को पाबंद करना  
सुनिश्चित करें।

इसे सर्वोच्च प्राथमिकता प्रदान करें।

संलग्न:- उपर्युक्तानुसार

  
(काना राम)

आई.ए.एस.  
निदेशक

माध्यमिक शिक्षा, राजस्थान  
बीकानेर

दिनांक 22.11.2021

क्रमांक-शिविरा-मा/माध्य/आदर्श वि/मॉनिटरिंग/61070/2018-19/73

प्रतिलिपि: निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित है:-

1. निजी सचिव, प्रमुख शासन सचिव, महिला एवं बाल विकास विभाग, जयपुर।
2. निजी सचिव, अति.मुख्य सचिव, स्कूल शिक्षा एवं भाषा विभाग, राजस्थान, जयपुर।
3. निजी सचिव, आयुक्त, स्कूल शिक्षा एवं राजस्थान स्कूल शिक्षा परिषद् सह विशिष्ट शासन सचिव, स्कूल शिक्षा विभाग, राजस्थान, जयपुर।
4. राज्य परियोजना निदेशक, समग्र शिक्षा एवं अति.आयुक्त, रास्कूलशिप., जयपुर।
5. निदेशक, प्रारंभिक शिक्षा एवं पंचायती राज (प्रारंभिक शिक्षा), राजस्थान, बीकानेर।
6. समस्त जिला कलक्टर, राजस्थान।
7. शासन उप सचिव, शिक्षा (ग्रुप-1/2/5)/प्रारंभिक शिक्षा (संस्थापन)/प्रारंभिक शिक्षा (आयोजना), राजस्थान, जयपुर।
8. अति.राज्य परियोजना निदेशक-प्रथम/द्वितीय, रास्कूलशिप, जयपुर।
9. समस्त संभागीय संयुक्त निदेशक, स्कूल शिक्षा को प्रेषित कर लेख है कि अपने क्षेत्राधिकार के समस्त जिलों में उक्तानुरूप पालना/कार्यवाही सुनिश्चित करावें।
10. समस्त जिला शिक्षा अधिकारी (मुख्यालय)-माध्यमिक शिक्षा।
11. समस्त जिला शिक्षा अधिकारी (मुख्यालय)-प्रारंभिक शिक्षा।

कार्यालय का पता:- कार्यालय निदेशक माध्यमिक शिक्षा, राजस्थान, बीकानेर

दूरभाष:- 0151-2522238 ई-मेल:-dserajadarsh.edu@rajasthan.gov.in

12. समस्त अतिरिक्त जिला परियोजना समन्वयक, समग्र शिक्षा।
13. समस्त मुख्य ब्लॉक शिक्षा अधिकारी एवं पदेन बी.आर.सी.एफ., समग्र शिक्षा।
14. समस्त पदेन पंचायत प्रारंभिक शिक्षाधिकारी (पीईईओ)/सीआरसीएफ एवं शहरी संकुल प्रारंभिक शिक्षाधिकारी/ सीआरसीएफ तथा संस्था प्रधान।
15. उपनिदेशक (योजना), कार्यालय हाजा।
16. उपनिदेशक, शाला दर्पण, रा.स्कूल शि.प., जयपुर एवं सहायक निदेशक, शाला दर्पण प्रकोष्ठ, प्रा.शि/मा.शि. राज., बीकानेर।
17. प्रभारी अधिकारी, आदर्श एवं उत्कृष्ट विद्यालय प्रकोष्ठ, रास्कूलशिप., जयपुर।
18. सिस्टम एनालिस्ट, कार्यालय हाजा को विभागीय वेबसाईट पर अपलोड करने हेतु।
19. स्टाफ ऑफिसर, माध्यमिक/प्रारंभिक शिक्षा, राज0, बीकानेर।
20. रक्षित पत्रावली।



निदेशक  
माध्यमिक शिक्षा, राजस्थान  
बीकानेर



कार्यालय का पता:- कार्यालय निदेशक माध्यमिक शिक्षा, राजस्थान, बीकानेर  
दूरभाष:- 0151-2522238 ई-मेल:-dserajadarsh.edu@rajasthan.gov.in

# कार्यालय निदेशक माध्यमिक शिक्षा, राजस्थान, बीकानेर

जिला मुख्यालय पर चयनित विद्यालयों की सूची

| S.No. | NIC Code | UDISE       | District  | Block    | Nagar Nigam/Nagar Parishad/Nagar Palika | Ward No.                 | School                                                                                       | Category | School Type |
|-------|----------|-------------|-----------|----------|-----------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|
| 1     | 221872   | 08211502609 | AJMER     | AJMER(U) | AJMERCITY (URBAN AREA)                  | NP_AJMERCITY_WARD NO. 26 | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL SAVITRI AJMER (221872)                                   | 1-12     | Girls       |
| 2     | 221876   | 08211505210 | AJMER     | AJMER(U) | AJMERCITY (URBAN AREA)                  | NP_AJMERCITY_WARD NO. 52 | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL CENTRAL PURANI MANDI AJMER (221876)                      | 1-12     | Girls       |
| 3     | 215737   | 08060819725 | ALWAR     | UMRAIN   | NP ALWAR                                | NP ALWAR_WARD NO. 16     | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL SMD MOTI DUNGRI ALWAR (215737)                           | 1-12     | Girls       |
| 4     | 215729   | 08060816714 | ALWAR     | UMRAIN   | NP ALWAR                                | NP ALWAR_WARD NO. 46     | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL RG KHANNA SC.2 ALWAR (215729)                            | 1-12     | Girls       |
| 5     | 223869   | 08281013906 | BANSWARA  | BANSWARA | NP BANSWARA                             | NP BASWARA_WARD NO. 010  | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL KHANDU COLONY (223869)                                   | 1-12     | Girls       |
| 6     | 223866   | 08281013201 | BANSWARA  | BANSWARA | NP BANSWARA                             | NP BASWARA_WARD NO. 021  | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL CHANDRAPOL GATE BANSWARA (223866)                        | 1-12     | Girls       |
| 7     | 216864   | 08310116305 | BARAN     | BARAN    | NP BARAN (CITY)                         | BARAN WARD NO 12         | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL SHREERAM STADIUM BARAN (216864)                          | 1-12     | Girls       |
| 8     | 216860   | 08310115312 | BARAN     | BARAN    | NP BARAN (CITY)                         | BARAN WARD NO 2          | GOVT. SENIOR SECONDARY SCHOOL KOTA ROAD BARAN CITY (216860)                                  | 1-12     | Co-Ed       |
| 9     | 220912   | 08170637001 | BARMER    | BARMER   | NP BARMER CITY                          | NP BARMER_WARD 24        | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL MAL GODAM ROAD VEER DURGADAS MARG BARMER (220912)        | 1-12     | Girls       |
| 10    | 220894   | 08170637708 | BARMER    | BARMER   | NP BARMER CITY                          | NP BARMER_WARD 31        | ANTRI DEVI GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL LAXMIPURA BARMER (220894)                     | 1-12     | Girls       |
| 11    | 217227   | 08070524202 | BHARATPUR | SEWAR    | N.P. BHARATPUR                          | NP BHARATPUR_WARD NO.31  | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL S.B.K. CITY AAYURVED HOSPITAL K SAMNE BHARATPUR (217227) | 1-12     | Girls       |
| 12    | 217219   | 08070518335 | BHARATPUR | SEWAR    | N.P. BHARATPUR                          | NP BHARATPUR_WARD NO.3   | MAHATMA GANDHI GOVT. SCHOOL SEWAR (217219)                                                   | 1-12     | Girls       |
| 13    | 222512   | 08240848604 | BHILWARA  | SUWANA   | NP_BHILWRA                              | WARD NO. 19              | SETH MURLIDHAR MANSINGHKA GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL BHILWARA (222512)              | 1-12     | Girls       |

| S.No. | NIC Code | UDISE       | District     | Block       | Nagar Nigam/Nagar Parishad/Nagar Palika | Ward No.                  | School                                                                                             | Category | School Type |
|-------|----------|-------------|--------------|-------------|-----------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|
| 14    | 222508   | 08240847804 | BHILWARA     | SUWANA      | NP_BHILWRA                              | WARD NO. 27               | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL GULMANDI BHILWARA (222508)                                     | 1-12     | Girls       |
| 15    | 211259   | 08030130405 | BIKANER      | BIKANER     | NN_BIKANER                              | NN_BIKANER_WARD NO.10     | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL MAHARANI (211259)                                              | 6-12     | Girls       |
| 16    | 211227   | 08030126006 | BIKANER      | BIKANER     | NN_BIKANER                              | NN_BIKANER_WARD NO.54     | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL MAHARSHI DAYANAND MARG OLD JAIL ROAD BIKANER (211227)          | 1-12     | Girls       |
| 17    | 222341   | 08230516103 | BUNDI        | BUNDI       | NP BUNDI                                | BUNDI_WARD NO. 004        | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL VIKASNAGAR BUNDI (222341)                                      | 1-12     | Girls       |
| 18    | 222345   | 08230517605 | BUNDI        | BUNDI       | NP BUNDI                                | BUNDI_WARD NO. 019        | MAHARANI GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL BUNDI (222345)                                        | 1-12     | Girls       |
| 19    | 224205   | 08290525502 | CHITTAURGARH | CHITTORGARH | NP_CHITTORGARH                          | NP_CHITTORGARH_WARD NO.14 | MAHATMA GANDHI GOVT. SCHOOL, STATION, CHITTORGARH (224205)                                         | 1-12     | Girls       |
| 20    | 224203   | 08290525014 | CHITTAURGARH | CHITTORGARH | NP_CHITTORGARH                          | NP_CHITTORGARH_WARD NO.19 | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL CHITTORGARH (224203)                                           | 1-12     | Girls       |
| 21    | 215423   | 08040412906 | CHURU        | CHURU       | NP CHURU                                | NP CHURU_WARD NO 11       | PARAKH GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL NP CHURU WARD NO 15 BLOCK CHURU DISTRICT CHURU (215423) | 1-12     | Girls       |
| 22    | 215426   | 08040416101 | CHURU        | CHURU       | NP CHURU                                | NP CHURU_WARD NO 43       | SETH LAXMI NARAYAN BAGLA GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL CHURU (215426)                        | 9-12     | Girls       |
| 23    | 218127   | 08110228001 | DAUSA        | DAUSA       | NP DAUSA                                | NPDAUSA_WARD24            | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL GANDHI CHOWK DAUSA (218127)                                    | 1-12     | Girls       |
| 24    | 218124   | 08110226703 | DAUSA        | DAUSA       | NP DAUSA                                | NPDAUSA_WARD11            | ANAND SHARMA GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL DAUSA (218124)                                    | 6-12     | Girls       |
| 25    | 211786   | 08080325103 | DHAULPUR     | DHOLPUR     | NAGAR PALIKA                            | NP DHOLPUR_WARD N.18      | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL DHOLPUR (211786)                                               | 1-12     | Girls       |
| 26    | 211789   | 08080326502 | DHAULPUR     | DHOLPUR     | NAGAR PALIKA                            | NP DHOLPUR_WARD N.32      | GOVT. SENIOR SECONDARY SCHOOL DHOLPUR (211789)                                                     | 1-12     | Co-Ed       |
| 27    | 222445   | 08270219401 | DUNGARPUR    | DUNGARPUR   | NP DUNGARPUR                            | NP DUNGARPUR_WARD NO.29   | MAHATMA GANDHI GOVT. SCHOOL,TOWN DUNGARPUR (222445)                                                | 1-12     | Girls       |

| S.No. | NIC Code | UDISE       | District    | Block          | Nagar Nigam/Nagar Parishad/Nagar Palika | Ward No.               | School                                                                                | Category | School Type |
|-------|----------|-------------|-------------|----------------|-----------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|
| 28    | 222442   | 08270218202 | DUNGARPUR   | DUNGARPUR      | NP DUNGARPUR                            | NP DUNGARPUR_WARD NO.5 | DEVENDRA GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL DUNGARPUR (222442)                       | 1-12     | Girls       |
| 29    | 211882   | 08010129602 | GANGANAGAR  | SRI GANGANAGAR | NP_SRI GANGANAGAR                       | NP GANGANAGAR_WARD 12  | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL NO.2 PURANI AABADI (211882)                       | 1-12     | Girls       |
| 30    | 211883   | 08010129709 | GANGANAGAR  | SRI GANGANAGAR | NP_SRI GANGANAGAR                       | NP GANGANAGAR_WARD 13  | ANUPAM DHINGRA GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL NO. 4 (211883)                     | 1-12     | Girls       |
| 31    | 212330   | 08020142706 | HANUMANGARH | HANUMANGARH    | NP HANUMANGARH                          | NP HMH_WARD NO-18      | SETH RADHAKISHAN BIHANI GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL HANUMANGARH TOWN (212330) | 1-12     | Girls       |
| 32    | 212328   | 08020140818 | HANUMANGARH | HANUMANGARH    | NP HANUMANGARH                          | NP HMH_WARD NO-37      | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL HANUMANGARH JUNCTION (212328)                     | 1-12     | Girls       |
| 33    | 218959   | 08122607412 | JAIPUR      | JAIPUR WEST    | JAIPUR NN PART2                         | WARD NO.74 JAIPUR CITY | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL MAHARAJA CHOTI CHOPAR JAIPUR (218959)             | 1-12     | Girls       |
| 34    | 218967   | 08122608104 | JAIPUR      | JAIPUR WEST    | JAIPUR NN PART2                         | WARD NO.81 JAIPUR CITY | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL NAHRI KA NAKA JAIPUR (218967)                     | 1-12     | Girls       |
| 35    | 220461   | 08160113938 | JAISALMER   | JAISALMER      | NP JAISALMER                            | JAISALMER              | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL JAISALMER (220461)                                | 1-12     | Girls       |
| 36    | 220469   | 08160126103 | JAISALMER   | JAISALMER      | NP JAISALMER                            | NP JAISALMER_WARD NO.1 | AMAR SHAHID SAGARMAL GOPA GOVT. SENIOR SECONDARY SCHOOL JAISALMER (220469)            | 1-12     | Co-Ed       |
| 37    | 221148   | 08180208504 | JALOR       | JALORE         | NP JALORE                               | NP JALORE_WARD NO.14   | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL PRATAP CHOWK JALORE (221148)                      | 1-12     | Girls       |
| 38    | 221149   | 08180210201 | JALOR       | JALORE         | NP JALORE सत्यमेव                       | NP JALORE_WARD NO.24   | GOVT. SENIOR SECONDARY SCHOOL JALORE (221149)                                         | 1-12     | Co-Ed       |
| 39    | 224519   | 08320249806 | JHALAWAR    | JHALARAPATAN   | NP JHALAWAR                             | NP JHALAWAR WD_NO 10   | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL MANGALPURA JHALAWAR (224519)                      | 1-12     | Girls       |
| 40    | 224516   | 08320248307 | JHALAWAR    | JHALARAPATAN   | NP JHALAWAR                             | NP JHALAWAR WD_NO 25   | GOVT. SENIOR SECONDARY SCHOOL JHALAWAR (224516)                                       | 1-12     | Co-Ed       |
| 41    | 211581   | 08050115907 | JHUNJHUNUN  | JHUNJHUNU      | JHUNJHUNU CITY (NP)                     | NP JHUN WARD NO. 22    | J K MODI GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL JHUNJHUNU (211581)                       | 1-12     | Girls       |
| 42    | 211582   | 08050116002 | JHUNJHUNUN  | JHUNJHUNU      | JHUNJHUNU CITY (NP)                     | NP JHUN WARD NO. 21    | SHAHEED COLONEL J P JANU GOVT. SENIOR SECONDARY SCHOOL JHUNJHUNU (211582)             | 1-12     | Co-Ed       |

3/11/23

| S.No. | NIC Code | UDISE       | District   | Block        | Nagar Nigam/Nagar Parishad/Nagar Palika | Ward No.                 | School                                                                                       | Category | School Type |
|-------|----------|-------------|------------|--------------|-----------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|
| 43    | 220382   | 08151503709 | JODHPUR    | JODHPUR CITY | NN JODHPUR                              | NN JODHPUR_WARD NO. 37   | SH CHAGANRAJ CHOPASANI WALA GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL JALORI GATE JODHPUR (220382) | 1-12     | Girls       |
| 44    | 220416   | 08151506510 | JODHPUR    | JODHPUR CITY | NN JODHPUR                              | NN JODHPUR_WARD NO. 65   | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL SOORSAGAR (220416)                                       | 1-12     | Girls       |
| 45    | 212486   | 08090125901 | KARAULI    | KARAULI      | NP KARAULI                              | NP KARAULI_WARD NO.-13   | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL KARAULI (212486)                                         | 1-12     | Girls       |
| 46    | 212487   | 08090126506 | KARAULI    | KARAULI      | NP KARAULI                              | NP KARAULI_WARD NO.-19   | MAHATMA GANDHI GOVT. SCHOOL KARAULI (212487)                                                 | 1-12     | Girls       |
| 47    | 216799   | 08300603217 | KOTA       | KOTA         | NN KOTA                                 | NN KOTA WARD NO 32       | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL SHRIPURA KOTA (216799)                                   | 1-12     | Girls       |
| 48    | 216757   | 08300600560 | KOTA       | KOTA         | NN KOTA                                 | NN KOTA WARD NO 5        | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL MAHAVEER NAGAR 3 KOTA (216757)                           | 1-12     | Girls       |
| 49    | 219895   | 08140816002 | NAGAU      | NAGAU        | NP NAGAU CITY                           | NP NAGAU_WARD NO 22      | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL GINANI NAGAU (219895)                                    | 1-12     | Girls       |
| 50    | 219900   | 08140818802 | NAGAU      | NAGAU        | NP NAGAU CITY                           | NP NAGAU_WARD NO 4       | SHRIMATI RATAN BAHAN RAJMAL CHOUDHARY GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL NAGAU (219900)     | 1-12     | Girls       |
| 51    | 221485   | 08201712602 | PALI       | PALI         | NP PALI                                 | NP PALI_WARD NO. 19      | SETH MUKANCHAND BALIYA GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL PALI (221485)                     | 1-12     | Girls       |
| 52    | 221488   | 08201715401 | PALI       | PALI         | NP PALI                                 | NP PALI_WARD NO. 47      | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL MILL AREA PALI (221488)                                  | 1-12     | Girls       |
| 53    | 217788   | 08331371762 | PRATAPGARH | PRATAPGARH   | NP PRATAPGARH                           | NP PRATAPGARH_WARD NO.01 | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL KILA ROAD (217788)                                       | 1-12     | Girls       |
| 54    | 217789   | 08331371763 | PRATAPGARH | PRATAPGARH   | NP PRATAPGARH                           | NP PRATAPGARH_WARD NO.01 | GOVT. SENIOR SECONDARY SCHOOL PRATAPGARH (217789)                                            | 1-12     | Co-Ed       |
| 55    | 222937   | 08250614002 | RAJSAMAND  | RAJSAMAND    | NP RAJSAMAND                            | NP RAJSAMAND_WD NO.1     | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL DHOBI GALI RAJNAGAR-RAJSAMAND (222937)                   | 1-12     | Girls       |

| S.No. | NIC Code | UDISE       | District   | Block          | Nagar Nigam/Nagar Parishad/Nagar Palika | Ward No.               | School                                                                               | Catagory | School_Type |
|-------|----------|-------------|------------|----------------|-----------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|
| 56    | 222941   | 08250615701 | RAJSAMAND  | RAJSAMAND      | NP RAJSAMAND                            | NP RAJSAMAND_WD NO.18  | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL AASOTIYA KANKROLI DIST-RAJSAMAND (222941)        | 1-12     | Girls       |
| 57    | 217962   | 08100516011 | S.MADHOPUR | SAWAI MADHOPUR | SAWAI MADHOPUR                          | NP SWM_WARD NO. 03     | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL MANTOWN (217962)                                 | 1-12     | Girls       |
| 58    | 217967   | 08100519901 | S.MADHOPUR | SAWAI MADHOPUR | SAWAI MADHOPUR                          | NP SWM_WARD NO. 24     | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL WARD CITY SAWAIMADHOPUR (217967)                 | 1-12     | Girls       |
| 59    | 219154   | 08130512201 | SIKAR      | PIPRALI        | NP_SIKAR                                | NP SIKAR_WARD NO.24    | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL BAJAJ ROAD SIKAR (219154)                        | 1-12     | Girls       |
| 60    | 219149   | 08130510601 | SIKAR      | PIPRALI        | NP_SIKAR                                | NP SIKAR_WARD NO.40    | RADHA KRISHNA MAROO GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL FATEHPUR ROAD SIKAR (219149) | 6-12     | Girls       |
| 61    | 213957   | 08190310304 | SIROHI     | SIROHI         | NP_SIROHI                               | WARD_NO-19             | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL SIROHI (213957)                                  | 1-12     | Girls       |
| 62    | 213953   | 08190308711 | SIROHI     | SIROHI         | NP_SIROHI                               | WARD_NO-3              | GOVT. SENIOR SECONDARY SCHOOL NEW BUILDING SIROHI (213953)                           | 1-12     | Co-Ed       |
| 63    | 222018   | 08220227915 | TONK       | TONK           | NP TONK                                 | NP TONK_WARD NO. 14    | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL NEW TONK (222018)                                | 1-12     | Girls       |
| 64    | 222021   | 08220228503 | TONK       | TONK           | NP TONK                                 | NP TONK_WARD NO. 20    | MAHATMA GANDHI GOVT. SCHOOL GULZARBAGH TONK (222021)                                 | 1-12     | Girls       |
| 65    | 223303   | 08260521501 | UDAIPUR    | GIRWA          | NN_UDAIPUR                              | NN_UDAIPUR_WARD NO. 25 | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL HIRAN MAGRI SECTOR -11 (223303)                  | 1-12     | Girls       |
| 66    | 223294   | 08260520208 | UDAIPUR    | GIRWA          | NN_UDAIPUR                              | NN_UDAIPUR_WARD NO. 38 | GOVT. GIRLS SENIOR SECONDARY SCHOOL RESIDENCY MADHUBAN CHETAK (223294)               | 1-12     | Girls       |

  
 निदेशक  
 माध्यमिक शिक्षा,  
 राजस्थान, बीकानेर

इन्दिरा महिला शक्ति केंद्र  
(आईएम शक्ति केंद्र)  
दैनिक प्रशासन और संचालन के लिए  
दिशा निर्देश  
**Guidelines**  
एवं

सेवाएं प्रदान करने के लिए मानक संचालन प्रक्रिया  
**SOP – Standard Operating Procedures**



महिला अधिकारिता निदेशालय  
महिला और बाल विकास मंत्रालय  
राजस्थान सरकार  
जयपुर

(177)

## इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र के दैनिक प्रशासन और संचालन के लिए दिशा निर्देश एवं सेवाएं प्रदान करने के लिए मानक संचालन प्रक्रिया

### 1. केन्द्र संचालन एवं संवेदक/सेवा प्रदाता का चयन:-

- I. वित्त (G&T) विभाग के परिपत्र क्रमांक एफ 2 (1) वित्त / एसपीएफसी/2017 दिनांक 30.04.2018 संख्या 1/2018 में प्रदत्त निर्देशानुसार मानव सेवाओं/संसाधनों के उपापन हेतु निदेशालय स्तरीय प्रकोष्ठ एवं जिला स्तरीय इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र का संचालन संवेदक/सेवा प्रदाता के द्वारा किया जायेगा। संवेदक/सेवा प्रदाता को राजकीय/गैर राजकीय संस्थानों में मानव संसाधन सेवाएँ उपलब्ध कराने का न्यूनतम 5 वर्ष का अनुभव होना चाहिए।
- II. जिला स्तरीय केन्द्र के उपापन की समस्त कार्यवाही महिला अधिकारिता विभाग के संबंधित जिला कार्यालय द्वारा राजस्थान लोक उपापन में पारदर्शिता अधिनियम 2012 व नियम 2013 के तहत गठित कमेटी द्वारा की जाएगी। निदेशालय स्तरीय उपापन कार्यवाही निदेशालय की उपापन समिति द्वारा की जाएगी। उक्त संवेदक/सेवा प्रदाता का चयन राजस्थान लोक उपापन में पारदर्शिता अधिनियम 2012 व नियम 2013, सामान्य वित्तीय एवं लेखा नियम तथा वित्त विभाग के परिपत्र वित्त (G&T) क्रमांक एफ 2(1)वित्त/एसपीएफसी/2017 दिनांक 30.04.2018 संख्या 1/2018 व समय-समय पर जारी निर्देशों के अधीन बोली आमंत्रित करके किया जाएगा।
- III. इंदिरा महिला शक्ति योजना हेतु वित्त विभाग से अनुमोदित वित्तीय प्रस्ताव निम्नानुसार है:-

प्रत्येक जिले में इंदिरा महिला शक्ति केन्द्रों पर निम्नानुसार व्यय प्रस्तावित है:-

| क्र.स. | व्यय विवरण                                                                                                     | राशि (लाखों में) |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1      | <b>स्थायी व्यय:</b><br>(फर्नीचर, कम्प्यूटर मय प्रिन्टर, बोर्ड पेन्ट, स्टेशनरी आदि)                             | 2.00             |
| 2      | <b>वार्षिक व्यय:</b><br>टेलीफोन मय इन्टरनेट व्यवस्था-रु. 20,000X33 जिले<br>(प्रति जिला-रु. 20,000 आवर्तीमासिक) | 6.60             |

|   |                                                   |      |
|---|---------------------------------------------------|------|
| 3 | आवर्ती मासिक व्यय:                                |      |
|   | मासिक मानदेय                                      |      |
|   | विशेषज्ञ/परामर्शदात्री प्रतिमाह 20000 रुपये मासिक | 1.20 |
|   | कम्प्यूटर ऑपरेटर 15000 रुपये मासिक                | 0.15 |
|   | सहायक कर्मी 12000 रुपये मासिक                     | 0.12 |
|   | अन्य आकस्मिक व्यय (मासिक)                         | 0.03 |
|   | कुल                                               | 1.50 |

प्रथम चरण में प्रत्येक जिले के इस प्रकार वार्षिक वांछित राशि—  
टेलीफोन मय इन्टरनेट व्यवस्था— रु. 20,000 वार्षिक

रु. 1.50 लाख X 12 माह = 18 लाख होगी तथा

स्थायी व्यय सहित 20 लाख 20 हजार रुपये यह राशि होगी।

33 जिलों के लिये यह राशि 20 लाख 20 हजार X 33 = 6 करोड़ 66 लाख 60 हजार रुपये होगी।

#### निदेशालय स्तर पर:-

योजना के पर्यवेक्षण हेतु निदेशालय महिला अधिकारिता स्तर पर भी एक प्रकोष्ठ की स्थापना होगी, जिसमें कम्प्यूटर, प्रिन्टर, कार्मिक, परामर्शदात्री/सलाहकार होंगी। जिस पर स्थायी व्यय 1 लाख रुपये तथा लगभग वार्षिक व्यय 5 लाख रुपये होगा।

उक्त कुल वित्तीय सीमाओं के अन्तर्गत आईएम शक्ति केन्द्र योजना के संवेदक के कार्मिकों के अनुभव एवं योग्यता को ध्यान में रखते हुये तथा केन्द्र के कार्य के प्रति जिम्मेदारियों को ध्यान में रखते हुये मासिक मानदेय की न्यूनतम राशि निम्नानुसार निर्धारित की जा रही है:-

#### जिला स्तर पर -

संवेदक/सेवा प्रदाता द्वारा जिला स्तर पर इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र पर उपलब्ध करवाये जाने वाले मानव संसाधन सेवाओं की स्थिति और मानदेय संरचना निम्नानुसार होगी:-

| क्र.सं. | पदनाम                | संख्या | मासिक मानदेय (रुपये में) | महिला/पुरुष |
|---------|----------------------|--------|--------------------------|-------------|
| 1.      | केन्द्र प्रबन्धक     | 01     | न्यूनतम 30,000           | केवल महिला  |
| 2.      | परामर्शदाता/विशेषज्ञ | 03     | न्यूनतम 20000            | केवल महिला  |
| 3.      | आईटी कर्मचारी        | 01     | न्यूनतम 15000            | महिला/पुरुष |
| 4.      | बहुउद्देशीय सहायक    | 01     | न्यूनतम 12000            | महिला/पुरुष |

संवेदक द्वारा उपलब्ध करवाये गये मानव संसाधन पर मासिक व्यय राशि रु. 1.47 लाख (समस्त कर सहित) से अधिक देय नहीं होगी। जिलों द्वारा उक्तानुसार निविदा आमंत्रित की जावेगी।

#### राज्य स्तर पर—

निदेशालय स्तरीय प्रकोष्ठ में संवेदक/सेवाप्रदाता द्वारा एक सलाहकार एवं एक आईटी कार्मिक की सेवाएं उपलब्ध करवायी जाएगी जिनकी स्थिति व मानदेय संरचना निम्नानुसार होगी।

| क्र.सं. | पदनाम         | संख्या | मासिक मानदेय (रुपये में) | महिला/पुरुष |
|---------|---------------|--------|--------------------------|-------------|
| 1.      | सलाहकार       | 01     | न्यूनतम 20000            | महिला/पुरुष |
| 2       | आईटी कर्मचारी | 01     | न्यूनतम 15000            | महिला/पुरुष |

- IV. जिला स्तरीय केंद्र के संचालन के लिये निर्धारित योग्यताधारी 3 परामर्शदाता/1 केन्द्र प्रबन्धक संवेदक/सेवा प्रदाता द्वारा उपलब्ध कराये जाएंगे। सेवा प्रदाता द्वारा उपलब्ध कराये गये संविदा /कोन्ट्रैक्ट कार्मिकों को ड्यूटी पर लगाने के संबंध में निदेशालय महिला अधिकारिता के पत्र क्रमांक एफ.1(3) (138) निमअ / स्था/2018/विविध / 2018-19 / 22300 -332 दिनांक 19.07.2021 की पालना सुनिश्चित की जाये।
- V. उक्त निर्धारित प्रक्रिया से चयन उपरान्त संवेदक/मानव सेवा प्रदाता को राजस्थान लोक संपादन में पारदर्शिता अधिनियम, 2012 व नियम, 2013 तथा वित्त विभाग के परिपत्रों/निर्देशों एवं सामान्य वित्तीय एवं लेखा नियमों के अधीन अनुबंध-पत्र निष्पादित करना होगा। उक्त नियमों के अधीन यह अनुबंध एकबार में अधिकतम दो वर्षों के लिए किया जा सकेगा। इसका उल्लेख बोली शर्तों में भी किया जाएगा। अनुबंध को आवश्यकतानुसार पारस्परिक सहमति से एवं संतोषप्रद सेवा होने पर समान शर्त व अनुबंध के तहत RTI अधिनियम 2012 व नियम 2013 के अधीन नियमानुसार बढ़ाया जा सकेगा। अनुबंध समाप्ति उपरान्त नवीन संस्था का चयन आरटीपीपी अधिनियम 2012 व नियम 2013 के अनुसार पुनः उक्त निर्धारित प्रक्रिया द्वारा किया जाएगा।
- VI. अनुबंध अवधि में यदि संवेदक/सेवाप्रदाता द्वारा प्रदत्त सेवाएं संतोषप्रद नहीं पायी जाती हैं अथवा जो संवेदक/सेवाप्रदाता नियमानुसार कार्य नहीं कर पायेगी उन्हें विभाग के संबंधित कार्यालय द्वारा RTI अधिनियम 2012 व नियम 2013 के नियमानुसार व अनुबंध की शर्तों के अनुसार कार्यवाही कर अनुबंध रद्द करते हुए कार्य से मुक्त कर दिया जाएगा।
- VII. जिला स्तरीय केन्द्र को प्रारंभ करने के लिए प्रत्येक जिला कार्यालय को राशि रुपये 2 लाख स्थायी व्यय के रूप में दिए जाएंगे। यह केन्द्र संचालन के लिए

केवल एक बार देय होंगे। उक्त राशि से केन्द्र संचालन के लिए आवश्यक उपकरण जैसे फर्नीचर, कम्प्यूटर, प्रिंटर, बोर्ड, स्टेशनरी एवं अन्य महत्वपूर्ण सामग्री का क्रय संबंधित उप निदेशक/सहायक निदेशक महिला अधिकारिता द्वारा आर.टी.पीपी अधिनियम 2012 व नियम, 2013 के प्रावधानों के अन्तर्गत किया जाएगा। यदि किसी कारणवश कोई संवेदक/सेवा प्रदाता केन्द्र संचालन में असमर्थ रहती है या उसे कार्य करने के अयोग्य पाया जाता है तो यह सभी सामग्री उपनिदेशक/सहायक निदेशक, महिला अधिकारिता को सौंप दी जायेगी, जिसे उस केंद्र हेतु अन्य चयनित संवेदक/सेवाप्रदाता द्वारा काम में ली जा सकेगी। विस्तृत विवरण निम्नानुसार है:- जिला स्तरीय इन्दिरा महिला शक्ति केन्द्र

| क्रं. सं. | स्थायी सामग्री                                              | संख्या        | अधिकतम मूल्य                   |
|-----------|-------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------|
| 1.        | फर्नीचर (कम्प्यूटर टेबल, टेबल, चेयर, विजिटिंग चेयर, आलमारी) | आवश्यकतानुसार | 2,00,000 (दो लाख रुपये) अधिकतम |
| 2.        | कम्प्यूटर मय प्रिन्टर                                       |               |                                |
| 3.        | बोर्ड, पेन्ट, स्टेशनरी आदि                                  | आवश्यकतानुसार |                                |

राज्य स्तरीय प्रकोष्ठ हेतु:-

| क्रं. सं. | स्थायी सामग्री        | अधिकतम मूल्य                   |
|-----------|-----------------------|--------------------------------|
| 1.        | कम्प्यूटर मय प्रिन्टर | 1,00,000 (एक लाख रुपये) अधिकतम |

- VIII. राज्य स्तरीय प्रकोष्ठ हेतु उक्त स्थायी सामग्री का उपापन आर.टी.पीपी अधिनियम 2012 व नियम, 2013 के अधीन निदेशालय स्तरीय उपापन समिति द्वारा किया जाएगा।
- IX. दूरभाष:- जिला स्तरीय इन्दिरा महिला शक्ति केन्द्रों हेतु दो टेलीफोन कनेक्शन होंगे जिसमें एक बेसिक टेलीफोन वाई फाई व नेट कनेक्शन सहित होगा, व दूसरा बेसिक टेलीफोन केवल कॉलिंग के प्लान सहित होगा जिसे आवश्यकतानुसार टोल फ्री नम्बर कराया जा सकेगा। दोनों टेलीफोन कनेक्शनों का कुल वार्षिक व्यय अधिकतम 20,000 होगा।
- X. बजट:- वित्तीय वर्ष 2021-22 में योजना पर बजट प्रावधान लेखाशीर्ष 2235-02-196-26-03-29 प्रशिक्षण, भ्रमण एवं सम्मेलन व्यय (सामान्य) में से व्यय किया जावेगा। आगामी वित्तीय वर्षों के लिये बजट मद वित्त विभाग से अलग से स्वीकृत कराया जावेगा।

3. स्थान:- प्रत्येक जिला मुख्यालय पर कलेक्टर कार्यालय परिसर में या महिला बाल विकास विभाग के उपनिदेशक/सहायक निदेशक, महिला अधिकारिता कार्यालयों के परिसर में अथवा जिला स्तरीय धनलक्ष्मी केन्द्र पर इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र स्थापित किये जायेंगे। जिलों में प्रमुख आवाजाही स्थलों पर यदि राजकीय कार्यालय परिसर उपलब्ध है, जहां केंद्र स्थापना हेतु निर्माण कार्य यथासंभव नहीं कराना पड़े तो वह भी वैकल्पिक स्थान हो सकता है।
4. केन्द्र का समय-इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र प्रतिदिन - सोमवार से शनिवार प्रातः 9.00 बजे से सांय 6.00 बजे तक खुला रहेगा। रविवार एवं अन्य राजकीय अवकाश के दिनों में एक परामर्शदाता को किसी आपात अथवा आकस्मिक स्थिति में on call उपलब्धता के लिए नामांकित करेंगे, इसका एक रोस्टर बनाया जायेगा। ऐसे परामर्शदाता का नाम, पता व टेलीफोन नंबर नोटिस बोर्ड पर अंकित किया जायेगा ताकि संबंधित परामर्शदाता से सम्पर्क किया जा सके। रोस्टर संबंधी सूचना उपनिदेशक/सहायक निदेशक, महिला अधिकारिता को भी दी जायेगी।
5. संवेदक/सेवा प्रदाता द्वारा केन्द्र पर कर्मियों की उपस्थिति- प्रत्येक इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र के लिए अधिकृत संवेदक/सेवा प्रदाता द्वारा नियुक्त परामर्शदाता निर्धारित समय पर केन्द्र में उपस्थिति रहेंगे। केन्द्र के कार्मिकों की उपस्थिति का विवरण पत्र संवेदक/सेवा प्रदाता द्वारा मासिक रूप से तैयार किया जा कर संबंधित जिले के उपनिदेशक/सहायक निदेशक, महिला अधिकारिता को प्रस्तुत किया जायेगा।
6. विद्यालय में कैरियर काउंसलिंग/जानकारी:- जिला मुख्यालय पर दो बालिका विद्यालयों का चिन्हीकरण व सभी आवश्यक व्यवस्थायें जिला कलेक्टर के निर्देशन में संबंधित जिला शिक्षा अधिकारी से समन्वय कर उपनिदेशक/सहायक निदेशक महिला अधिकारिता द्वारा की जावेगी।
  - I. जिला मुख्यालय पर चिन्हित 2 बालिका विद्यालयों में 1 परामर्शदाता रोटेशन से कैरियर काउंसलिंग, किशोरावस्था में आने वाली मानसिक समस्याओं व माहवारी स्वास्थ्य प्रबंधन आदि पर जानकारी उपलब्ध करवायेगी।
  - II. चिन्हित विद्यालयों में परामर्शदाता द्वारा उक्त गतिविधियों का सम्पादन प्रति सप्ताह सोमवार, बुधवार, शुक्रवार को किया जाएगा, इन में से किसी दिन राजकीय अवकाश होने पर अगले कार्य दिवस को गतिविधियां सम्पादित की जाएगी। परामर्शदाता द्वारा यह गतिविधिया विद्यालय समय में सम्पादित की जावेगी।
  - III. प्रति सप्ताह चिन्हित विद्यालयों में कैरियर काउंसलिंग/जानकारी उपलब्ध करवाने हेतु परामर्शदाताओं का एक रोस्टर बनाया जावेगा, ताकि सभी परामर्शदाताओं द्वारा बारी-बारी से यह कार्य किया जा सकें। इस रोस्टर का निर्धारण केन्द्र प्रबन्धक द्वारा उपनिदेशक/सहायक निदेशक महिला अधिकारिता के निर्देशन में किया जाएगा।

IV. चिन्हित विद्यालयों में कैरियर काउंसलिंग/जानकारी उपलब्ध करवाने हेतु परामर्शदाताओं को उचित स्थान/बैठने की व्यवस्था व अन्य सहयोग संबंधित विद्यालय के प्राचार्य द्वारा उपलब्ध कराया जाएगा।

7. केन्द्र संवेदक/सेवा प्रदाता अथवा उसके किसी मानव संसाधन / कार्मिक / परामर्शदाता द्वारा किसी प्रकरण की गोपनीयसूचना को सार्वजनिक करने पर संबंधित कर्मी/व्यक्ति तथा संवेदक/सेवा प्रदाता को अनुशासनहीनता के लिए उत्तरदायी माना जायेगा व तदानुसार कार्यवाही की जायेगी।

8. सूचना पट्ट(नोटिस बोर्ड)– केन्द्र के कक्ष के आगे केन्द्र का नाम, लोगो, संस्था प्रभारी, परामर्शदाताओं और अन्य कर्मियों के नाम और टेलीफोन नंबर आदि का सूचना पट्ट लगाया जायेगा। सूचना पट्ट का रंग सम्पूर्ण राज्य में समान होगा।

9. इन्दिरा महिला शक्ति केंद्र पर उपलब्ध मानव सेवाएं–

• मानसिक, शारीरिक, आर्थिक व मनो-सामाजिक सहायता/परामर्श–

सम्पूर्ण जिले में ग्रामीण क्षेत्रों व शहरी क्षेत्रों की महिलाओं की मानसिक, शारीरिक, आर्थिक व सामाजिक समस्याओं को सुनने के लिये प्रतिदिन प्रातः 9 से सायं 6 बजे तक दूरभाष मेरी सहेली/सखी सहेली हेल्पलाइन का संचालन किया जायेगा, जिस पर प्रशिक्षित महिला काउंसलर्स बैठकर समाधान करेंगी या संबंधित विभाग को रैफर करेंगी।

• कानूनी सहायता और परामर्श –

कानूनी सलाह विशेषज्ञ द्वारा आवश्यकतानुसार महिलाओं को निशुल्क परामर्शी सेवाएं दी जायेंगी साथ ही जिला कानूनी/विधिक सेवा प्राधिकरण के माध्यम से कानूनी सहायता और परामर्श भी प्रदान/ रैफर किया जाएगा या संबंधित विभाग को रैफर किया जा सकेगा।

• महिलाओं से संबंधित कार्यक्रमों या योजनाओं के बारे में जानकारी–

किसी भी महिला को उसकी जरूरत के आधार पर संबंधित विभाग के बारे में मार्गदर्शन व जानकारी प्रदान करना, साथ ही इनका लाभ प्राप्त करने के लिए अपनाई जाने वाली प्रक्रियाएं समझाना तथा आवश्यकतानुसार संबंधित विभाग को रैफर किया जा सकेगा।

• आर्थिक सशक्तिकरण व आत्मरक्षा प्रशिक्षण–

इस केंद्र पर बालिकाएं एवं महिलाएं आर्थिक सशक्तिकरण के लिये आत्मनिर्भर बनने, व्यक्तित्व विकास हेतु प्रशिक्षण व आत्मरक्षा प्रशिक्षण भी प्राप्त कर सकती है। यह व्यवस्था महिला शक्ति केंद्र प्रबंधक व जिलाधिकारी महिला अधिकारिता द्वारा सम्बंधित विभागों/अन्य प्रशिक्षण संस्थानों/सामाजिक संगठनों/स्वयं सेवी संस्थाओं के माध्यम से करवायी जा सकती है। निदेशालय के SHG प्रकोष्ठ द्वारा संचालित समस्त प्रशिक्षणों में पात्र महिलाओं/बालिकाओं की भागीदारी सुनिश्चित की जावेगी।

- आवश्यकतानुसार प्रकरण को OSC / MSSK को रैफर करना।
- **केरियर काउंसिलिंग, किशोरावस्था की मानसिक समस्याएं व माहवारी स्वास्थ्य प्रबंधन—** किशोरी बालिकाओं की समस्याओं के समाधान के लिये शिक्षा विभाग द्वारा प्रत्येक जिले के दो आदर्श (विवेकानन्द विद्यालयों/या जो भी हो) विद्यालय में अंशकालीन महिला परामर्शक सेवाएं देंगी, जो केरियर काउंसिलिंग, किशोरावस्था में आने वाली मानसिक समस्याओं व माहवारी स्वास्थ्य प्रबंधन आदि पर उन्हें सलाह देंगी एवं शिक्षा विभाग द्वारा संचालित आत्मरक्षा प्रशिक्षण कार्यक्रम से भी जोड़ेंगी।
- **सूचना-केंद्र (Info Center)** - यह केंद्र पर बालिकाओं एवं महिलाओं के लिए एक सूचना संग्रह केंद्र के रूप में विकसित किया जायेगा। सभी विभागों की बालिकाओं एवं महिलाओं से संबंधित योजनाओं, कार्यक्रमों से संबंधित सूचनाएं, नौकरियों से संबंधित सूचनाएं एकत्रित करके वहां रखी जायेंगी, ताकि व्यक्तिशः केंद्र पर आने वाली बालिकाएं एवं महिलाएं स्वयं को लाभान्वित कर सकेंगी।

## 10. भूमिका और जिम्मेदारियां

### 1. निदेशालय महिला अधिकारिता, महिला एवं बाल विकास विभाग—

- 1.1 नोडल विभाग: राज्य में सभी 33 केन्द्रों के कार्यान्वयन, पर्यवेक्षण और निगरानी को सुनिश्चित करने और इस संबंध में आवश्यक निर्देश जारी करना। इस हेतु उक्त योजना के सम्पूर्ण राज्य में क्रियान्वयन एवं पर्यवेक्षण हेतु निदेशालय महिला अधिकारिता में एक स्थाई प्रकोष्ठ इन्दिरा महिला शक्ति केन्द्र प्रकोष्ठ का गठन किया जाएगा।
- 1.2 केन्द्र के पदाधिकारियों के प्रशिक्षण का आयोजन।
- 1.3 एकीकृत सेवाओं के लिए 181 महिला हेल्पलाइन, सखी केन्द्र (osc) व महिला सुरक्षा एवं सलाह केंद्रों के साथ समग्र समन्वय।
- 1.4 प्रचार— प्रसार सामग्री निर्माण एवं रणनीति तैयार करना।
- 1.5 ग्रामीण व शहरी क्षेत्रों में संबंधित विभागों/अधिकारियों से समन्वय करते हुए कार्यक्रमों का आयोजन करना।
- 1.6 **जिला स्तर पर उपनिदेशक/सहायक निदेशक, महिला अधिकारिता की भूमिका—**  
**जिला कलेक्टर के निर्देशन में —**
  - 1.6.1 इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र के सुचारु संचालन व अंतर-विभागीय समन्वय को सुनिश्चित करने में जिला कलेक्टर के निर्देशन में कार्य करना।
  - 1.6.2 केन्द्र के कामकाज को सुनिश्चित करने के लिए मासिक आधार पर पर्यवेक्षण करना।
  - 1.6.3 जिला कलेक्टर की अध्यक्षता में प्रबंधन समिति जिला स्तर पर इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र के कामकाज का प्रबंधन करेगी

- 1.6.4 केन्द्र के सभी कार्मिकों को फोटो पहचान पत्र जारी कराना।
- 1.6.5 पानी, बिजली, कंप्यूटर, प्रिंटर, स्कैनर, इंटरनेट, स्टेशनरी, आईईसी सामग्री सहित इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र में ढांचागत आवश्यकताओं और सभी सुविधाओं को सुनिश्चित करना।
- 1.6.6 संवेदक/सेवा प्रदाता द्वारा संचालित केन्द्र की निगरानी और पर्यवेक्षण करना और सुचारु कामकाज सुनिश्चित करने के लिए मासिक बैठकें आयोजित करना।
- 1.6.7 इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र की आवधिक प्रगति, भौतिक और वित्तीय रिपोर्ट समय पर प्रस्तुत करना।
- 1.6.8 बीबीबीपी की जिला टास्क फोर्स की त्रैमासिक बैठकें सुनिश्चित करवाना और इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र के प्रबंधन को नियमित एजेंडे में शामिल करना।
- 1.6.9 महिला एवं बाल विकास विभाग, पुलिस, जिला विधिक सेवा प्राधिकरण, सामाजिक न्याय एवं अधिकारिता, कानून एवं कानूनी मामले, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण एवं आईटी के अधिकारियों के बीच जिला स्तर पर अंतर-विभागीय समन्वय सुनिश्चित करना।
- 1.6.10 जिला वेबसाइट पर इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र की जानकारी सहित पता, संपर्क विवरण शामिल करवाना।
- 1.6.11 इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र के बारे में जागरूकता और प्रचार सुनिश्चित करना।

## 2 महिलाओं के आर्थिक सशक्तिकरण एवं सुरक्षा हेतु विभिन्न प्रकार के क्षमतावर्द्धन प्रशिक्षणों का आयोजन—

- 2.1 निदेशालय के SHG प्रकोष्ठ द्वारा संचालित समस्त प्रशिक्षणों में पात्र महिलाओं/बालिकाओं की भागीदारी सुनिश्चित की जावेगी।

## 11. इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र पर सेवा प्रदाता के कार्मिक हेतु योग्यता, निर्धारित मानदण्ड व अनुभव—

इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र में दिन-प्रतिदिन के प्रबंधन, परामर्श, कॉल रिस्पांसिंग आदि की देखभाल करने वाली संस्था को केंद्र के प्रभावी कामकाज को पूरा करने के लिए चुने हुए क्षेत्रों में विशेषज्ञता की आवश्यकता होगी। सेवाओं की गुणात्मक प्रकृति को ध्यान में रखते हुए, योग्यता मानदंड निम्न अनुसार है—

### राज्य स्तर पर

#### सलाहकार

- समाज कार्य में स्नातकोत्तर डिग्री (MA- Social Work/Sociology/ Economics/ Women- Gender Studies)
- महिला हिंसा से संबंधित मुद्दों, कार्यक्रमों व योजनाओं के बारे में जानकारी

- सरकारी/गैर सरकारी परियोजना में प्रशासनिक व्यवस्था/परामर्शकता में महिला मुद्दों पर 5 वर्षका कार्य अनुभव
- कम्प्यूटर की जानकारी —MS Office, Internet and Web browsing
- अंग्रेजी भाषा का ज्ञान
- दस्तावेजीकरण, केस वर्क, रिपोर्ट बनाने की जानकारी

### आईटी कर्मचारी

- कम्प्यूटर में स्नातक डिग्री
- हिन्दी व अंग्रेजी टाईपिंग का जानकार—30 शब्द प्रति मिनट हिन्दी
- राज्य/जिला/गैर—सरकारी/आईटी आधारित संगठन में डेटा प्रबंधन, प्रक्रिया प्रलेखन और वेब आधारित रिपोर्टिंग प्रारूपों में कम से कम 3 साल का अनुभव तथा
- वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग व अन्य आनं लाईन प्लेटफार्मस् की जानकारी।
- स्थानीय क्षेत्र की निवासी को प्राथमिकता

### जिला स्तर पर

#### परामर्शदाता/विशेषज्ञ—

संवेदक/सेवा प्रदाता द्वारा 3 परामर्शदाता/1 केंद्र प्रबंधक, केंद्र पर उपलब्ध कराये जाएंगे। उन परामर्शदाताओं में से एक समाजशास्त्र विशेषज्ञ, एक मनो—सामाजिक सहायता विशेषज्ञ तथा एक कानून विशेषज्ञ होगी। एक महिला केंद्र प्रबंधक होगी। सभी परामर्शदाताओं को सामान्य परामर्श और मार्गदर्शन, महिलाओं से संबंधित कार्यक्रमों व योजनाओं के बारे में जानकारी तथा कैरियर काउंसलिंग, किशोरावस्था की मानसिक समस्याएं व माहवारी स्वास्थ्य प्रबंधन की जानकारी होनी चाहिए। इसके अतिरिक्त निदेशालय द्वारा उन्हें प्रशिक्षण भी दिया जायेगा।

#### केंद्र प्रबंधक —

- समाज कार्य में स्नातकोत्तर डिग्री (MSW/ MA-Sociology/ MA-Counseling/ MA- Gender Studies)
- सरकारी/गैर—सरकारी परियोजना/कार्यक्रम में महिला मुद्दों पर 5 वर्षका कार्य अनुभव के साथ केंद्र प्रबंधन का अनुभव
- कम्प्यूटर की जानकारी —MS Office, Internet and Web browsing
- स्थानीय क्षेत्र की निवासी को प्राथमिकता

#### समाजशास्त्र विशेषज्ञ/परामर्शदात्री

- समाज कार्य में स्नातकोत्तर डिग्री(MSW/ MA-Sociology/ MA-Counseling/ MA- Gender Studies)
- महिला हिंसा से संबंधित मुद्दों, कार्यक्रमों व योजनाओं के बारे में जानकारी
- कैरियर काउंसलिंग, किशोरावस्था की मानसिक समस्याएं व माहवारी स्वास्थ्य प्रबंधन की जानकारी

- सरकारी/गैर-सरकारी परियोजना/कार्यक्रम में महिला मुद्दों पर 3 वर्षका कार्य अनुभव
- कम्प्यूटर की जानकारी —MS Office, Internet and Web browsing
- स्थानीय क्षेत्र की निवासी को प्राथमिकता

#### मनो-सामाजिक सहायता विशेषज्ञ/परामर्शदात्री

- मनोविज्ञान स्नातकोत्तर डिग्री(MA- Psychology/MSW/ MA-Sociology/ MA-Counseling/ MA-Gender Studies)
- जिला/राज्य स्तर पर किसी प्रतिष्ठित संस्था/मानसिक स्वास्थ्य संस्थान /क्लिनिक में परामर्शदाता/मनोचिकित्सक के रूप में काम करने का कम से कम 3 वर्ष का अनुभव है।
- कम्प्यूटर की जानकारी —MS Office, Internet and Web browsing
- क्षेत्र केस वर्क की समझ
- स्थानीय क्षेत्र की निवासी को प्राथमिकता

#### कानून विशेषज्ञ/परामर्शदात्री

- LLB/समाज कार्य में स्नातकोत्तर डिग्री, पैरा लीगल प्रशिक्षण प्राप्त
- महिला के कानूनी अधिकारों व प्रक्रियाओं के बारे में जानकारी
- जिसे सरकारी या गैर-सरकारी परियोजना में कानून विशेषज्ञ/परामर्शदात्री के रूप में काम करने का कम से कम 3 साल का अनुभव हो।
- स्थानीय क्षेत्र की निवासी को प्राथमिकता

#### आईटी कर्मचारी

- कम्प्यूटर में डिप्लोमा/ स्नातक डिग्री
- हिन्दी व अंग्रेजी टाईपिंग का जानकारी
- राज्य/जिला/गैर-सरकारी/आईटी आधारित संगठन में डेटा प्रबंधन, प्रक्रिया प्रलेखन और वेब आधारित रिपोर्टिंग प्रारूपों में कम से कम 3 साल का अनुभव तथा
- वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग व अन्य ऑन लाइन प्लेटफॉर्म की जानकारी।
- स्थानीय क्षेत्र के निवासी को प्राथमिकता

#### कार्यालय सहायक

- 10वीं कक्षा तक शिक्षित
- क्षेत्र की/का स्थानीय निवासी
- ड्राइविंग लाइसेंसधारी—हल्के वाहन(मोटर साइकिल/कार/जीप)
- कार्य अनुभव

## इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र के दैनिक प्रशासन और संचालन के लिए मानक संचालन प्रक्रिया (SoP)

### प्रक्रियात्मक

- परामर्शदाता, परामर्श सेवाएं प्रदान करने में निर्धारित दिशानिर्देशों और प्रोटोकॉल का पालन करेंगे।
- इंदिरा महिला शक्ति केंद्र पर मनोरोग विशेषज्ञ, समाजशास्त्र विशेषज्ञ व कानूनी सलाह विशेषज्ञ द्वारा महिलाओं व बालिकाओं को निशुल्क परामर्शी सेवाएं दी जायेंगी।
- परामर्शदाता, कॉल लेगी; जरूरत के आधार पर प्राथमिक रेफरल करके डेटा रिकॉर्ड करेगी।
- संबंधित सरकारी योजनाओं और कार्यक्रमों व अपनाई जाने वाली प्रक्रिया के बारे में जानकारी प्रदान करेगी। वह उपरोक्त किसी भी तरह के लिए आवेदन करने वाली महिलाओं को सभी सहायता प्रदान करेगी
- महिलाओं व बालिकाओं को सामान्य परामर्श और मार्गदर्शन दिया जायेगा।
- महिलाओं व बालिकाओं को आर्थिक सशक्तीकरण व आत्मरक्षा प्रशिक्षण की जानकारी दी जायेंगी।
- महिला को उसके कानूनी अधिकारों के बारे में सूचित और उन्मुख करना
- बालिकाओं को कैरियर काउंसलिंग, किशोरावस्था की मानसिक समस्याएं व माहवारी स्वास्थ्य प्रबंधन की जानकारी दी जायेंगी।
- वेब आधारित डेटा संग्रह के आधार पर मासिक/त्रैमासिक रिपोर्ट तैयार करना जिसे प्रबंधन समिति को प्रस्तुत कर अनुमोदित कराना।
- कॉल करने वाली महिला/बालिका के प्रकरण का विवरण रिकॉर्ड एक सिस्टम में निर्धारित प्रारूप और एक विशिष्ट आईडी संख्या के साथ फीड किया जाएगा। प्रकरण सम्बंधी रिकॉर्ड/डाटा/दस्तावेज बिना सक्षम स्तर की अनुमति (उपनिदेशक/सहायक निदेशक) के किसी को भी उपलब्ध नहीं कराया जायेगा।
- प्रकरण को आवश्यकता अनुसार तुरन्त रेफर किया जायेगा।
- इसी प्रकार, यदि परामर्श हेतु संदेश, ईमेल या मोबाइल एप के माध्यम से प्राप्त होती है तो संबंधित को परामर्श हेतु प्रदान करने के लिए संपर्क किया जाएगा।
- प्रशिक्षण या परामर्श यथा समय शीघ्र उपलब्ध कराया जायेगा।
- महिला/बालिका को आवश्यकता अनुसार रेफरल सेवाएं प्रदान की जायेंगी।

### कौशलतात्मक

- इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र का स्टाफ हर समय अत्यंत विनम्र हो और फोन करने वाले की बात को धैर्यपूर्वक सुने।
- अपना परिचय दें और उसे इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र के कार्यों के बारे में बताएं।

- महिला/लड़की को जवाब देने में संवेदनशीलता रखें और हेल्पलाइन को कॉल करने वाली को आश्वस्त किया जाना चाहिए कि उन्हें तुरन्त शारीरिक, भावनात्मक और मनोवैज्ञानिक प्राथमिक मदद मिलेगी।
- हेल्पलाइन कार्मिक कॉल करने वाले पर अपनी पहचान प्रकट करने के लिए जोर नहीं देगा, जब तक कि कॉल करने वाला सहमत न हो और उसे कॉल करने वाले को आश्वस्त करना चाहिए कि उसकी पहचान और संपर्क जानकारी की गोपनीयता बनाए रखी जाएगी।
- जल्दी न करे, समय दे। महिला/बालिका को अपनी भावनाओं को व्यक्त करने के लिए समय दिया जायेगा।
- अन्त में महिला/बालिका से पूछना चाहिए कि क्या उसके कोई प्रश्न हैं। यदि हाँ तो प्रश्न पर उचित मार्गदर्शन दिया जाना चाहिए।
- महिला/लड़की को व्यापक समर्थन और सेवाएं सुनिश्चित करने के लिए अन्य पदाधिकारियों के साथ-साथ अन्य एजेंसियों और अन्य सरकारी अधिकारियों के साथ समन्वय करना।
- हर स्तर पर मामले की अनुवर्ती कार्रवाई (Follow up) सुनिश्चित करना।

### **इंदिरा महिला शक्ति केंद्र योजना का समग्र क्रियान्वयन -**

- इन्द्रा महिला शक्ति केंद्र योजना का समग्र क्रियान्वयन महिला अधिकारिता निदेशालय, महिला एवं बाल विकास विभाग द्वारा किया जाएगा।
- राज्य स्तर पर टास्क फोर्स **State Task Force (STF)**
- राज्य स्तर पर, प्रमुख सचिव की अध्यक्षता में संबंधित विभागों के प्रतिनिधित्व के साथ बेंटी बचाओ, बेंटी पढ़ाओ (BBBP) के तहत गठित टास्क फोर्स ही राज्य भर में इन्द्रा महिला शक्ति केंद्र की निगरानी, समन्वय और सुधार हेतु समीक्षा करेगी।
- इसी प्रकार संबंधित जिलों में भी संबंधित जिले के जिला कलेक्टर/जिला मजिस्ट्रेट की अध्यक्षता में बेंटी बचाओ, बेंटी पढ़ाओ (BBBP) के तहत गठित जिला टास्क फोर्स ही संबंधित जिलों में केन्द्र पर्यवेक्षण के लिए प्रभारी होगी।

### **रिपोर्टिंग/डेटा प्रबंधन (Reporting & Data Management)**

- केंद्र के वित्तीय, प्रशासनिक और परिचालन पर प्रत्येक तिमाही में महिला अधिकारिता निदेशालय को सहायक निदेशक/उप निदेशक/संरक्षण अधिकारी, महिला अधिकारिता निदेशालय से अनुमोदित रिपोर्ट देना।
- सखी हेल्पलाइन द्वारा संदर्भित मामलों सहित कुल दर्ज मामलों की संख्या के संबंध में मासिक/त्रैमासिक सूचना प्रदान करने के लिए एक एमआईएस सुनिश्चित करना। डेटा हानि के मामले में एमआईएस का बैकअप सुनिश्चित किया जायेगा।

### **अनुवर्ती कार्रवाई/प्रतिक्रिया Follow Up -**

- परामर्शदाता द्वारा प्रकरणों का नियमित तथा सहायक निदेशक/उप निदेशक/संरक्षण अधिकारी, महिला अधिकारिता द्वारा कुछ प्रकरणों का त्रैमासिक फलोअप किया जायेगा।

### विधिक बिन्दु:-

1. इन्दिरा महिला शक्ति केन्द्र हेतु आरटीपीपी अधिनियम द्वारा जिस भी संवेदक/मानव संसाधन सेवा प्रदाता का चयन किया जावे उसके अनुबन्ध पत्र में निम्न शर्तों को जोड़ा जावे "

(अ) संवेदक/ मानव संसाधन सेवा प्रदाता एवं महिला अधिकारिता विभाग/कार्यालय का अनुबन्ध आरटीपीपी अधिनियम अन्तर्गत निर्धारित अवधि के लिये किया जा रहा है। अनुबन्ध अवधि समाप्ति उपरान्त संवेदक/मानव संसाधन सेवा प्रदाता द्वारा उपलब्ध कराए गए मानव सेवाओं/कार्मिकों का किसी भी प्रकार से इन्दिरा महिला शक्ति केन्द्र अथवा केन्द्र संचालन से संबंध नहीं होगा।

(ब) इन्दिरा महिला शक्ति केन्द्र पर महिला अधिकारिता विभाग/कार्यालय व मानव सेवाएँ उपलब्ध कराने वाली संवेदक/मानव संसाधन सेवा प्रदाता के मध्य नियमानुसार निर्धारित अवधि हेतु अनुबन्ध किया जावेगा। ऐसी स्थिति में संवेदक/मानव संसाधन सेवा प्रदाता द्वारा जो भी मानव सेवाएँ/कार्मिक, इन्दिरा महिला शक्ति केन्द्र पर उपलब्ध कराये जाएंगे, अनुबन्ध समाप्ति पर उन सभी मानव सेवाओं/कार्मिकों की सेवाएँ स्वतः समाप्त मानी जाएंगी तथा वे स्वतः ही कार्यमुक्त समझे जावेगे। एवं इस संबंध में संवेदक/मानव संसाधन सेवा प्रदाता अथवा उनके कार्मिक/मानव सेवाओं की किसी भी प्रकार की शिकायत अथवा अपील अथवा वाद स्वीकार्य नहीं होगा।

2. यदि संवेदक/मानव संसाधन सेवा प्रदाता द्वारा अनुबन्ध समाप्ति के उपरान्त कानूनी वाद किये जाने की सम्भावना हो तो वाद की सम्भावनाओं को देखते हुये इस हेतु महिला अधिकारिता विभाग के संबंधित कार्यालय/अधिकारी द्वारा अनुबन्ध समाप्ति के पूर्व न्यायालय में केवियट दाखिल कर ली जावे ताकि संवेदक/मानव संसाधन सेवा प्रदाता व उसके कार्मिकों/मानव सेवाओं को एकतरफा स्थगन आदेश प्राप्त न हो।

\*\*\*\*\*

## प्रमुख विभागों के साथ अभिसरण (Convergence) -

इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र के कामकाज में प्रमुख विभागों की भूमिकाएं और जिम्मेदारियां इस प्रकार हैं—

### 1. सामाजिक न्याय और अधिकारिता

- 1.1 स्वाधार गृह, नारी निकेतन, अल्प प्रवास गृह, कामकाजी महिला छात्रावास, लड़कियों के लिए बाल गृह, सभी को इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र के विषय में जानकारी देना व सहयोग देना।
- 1.2 बाल अधिकार निदेशालय को इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र के विषय में जानकारी देना व सहयोग देना।

### 2. शिक्षा विभाग

- 2.1 जिला मुख्यालय पर 2 बालिका विद्यालयों के चिन्हिकरण में सहायता
- 2.2 विद्यालयों में कैरियर काउंसलिंग, किशोरावस्था में आने वाली मानसिक समस्याओं व माहवारी स्वास्थ्य प्रबंधन आदि पर जानकारी उपलब्ध करवाने हेतु सहयोग प्रदान करने के निर्देश देना।

### 3. गृह विभाग

- 3.1 एकीकृत बचाव और रेफरल सेवाएं प्रदान करने के लिए पुलिस हेल्पलाइन नंबरों के साथ संपर्क स्थापित करना। इस संबंध में विभिन्न थानों को निर्देश जारी करना व आवश्यकतानुसार सहायता के लिए संदर्भित करने के लिए निर्देश जारी करना।
- 3.2 सभी पुलिस थानों में प्रमुख स्थानों पर इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र के बारे में सूचना का प्रदर्शन सुनिश्चित करना।

### 4. राजस्थान राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण

- 4.1 महिलाओं के खिलाफ हिंसा से संबंधित मुद्दों के प्रति संवेदनशील और जागरूक रहने वाले जिलावार पैरा लीगल वालंटियर्स की सूची उपलब्ध कराएं ताकि उन्हें केन्द्र से जोड़ा जा सके।
- 4.2 सभी जिला विधिक सेवा प्राधिकरणों को विधिक जागरूकता शिविरों एवं कार्यक्रमों में इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र के बारे में जागरूकता और प्रचार सुनिश्चित करना।

### 5. चिकित्सा, स्वास्थ्य और परिवार कल्याण विभाग—

- 5.1 इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र पर अस्पतालों और एम्बुलेंस सेवाओं (सार्वजनिक और निजी) का पूरा पता, फोन नंबर साझा करें।
- 5.2 मानसिक स्वास्थ्य (Mental Wellbeing) व देखभाल पर परामर्श हेतु केन्द्र कर्मियों का उन्मुखीकरण, प्रशिक्षण और संवेदीकरण में सहायता करना।

### अन्तर विभागीय समन्वय

प्रत्येक त्रैमास में राज्य व जिला स्तर पर गठित टास्क फोर्स की बैठक सभी संबंधित विभागों के प्रतिनिधि भाग लेंगे।

केन्द्र पर प्रकरण दर्ज करने हेतु प्रारूप

## 3. महिला/बालिका का विवरण

1. पूरा नाम
2. पता
3. फोटो आईडी नंबर
4. संपर्क नंबर
5. ईमेल पता
6. हल किए जाने वाले मुद्दे का विवरण
7. समाधान

दिनांक



#### 4. इंदिरा महिला शक्ति केन्द्र हेतु प्रस्तावित सेवा निर्देशिकाएं (Suggestive directory of Services)

1. सभी अस्पताल मुख्य चिकित्सा अधिकारी
2. एम्बुलेंस सेवा
3. जिला मजिस्ट्रेट/जिला कलेक्टर कार्यालय
4. कार्यालय एसपी, डीएसपी एवं समस्त पुलिस थाना
5. वन स्टॉप सेन्टर, महिला सुरक्षा एवं सलाह केन्द्र तथा महिला हेल्पलाइन
6. उप निदेशक, सहायक निदेशक व संरक्षण अधिकारी, पर्यवेक्षक-महिला अधिकारिता
7. जिला विधिक सेवा प्राधिकरण
8. जिला पंचायत राज अधिकारी
9. जिला शिक्षा अधिकारी
10. जिला समाज कल्याण अधिकारी
11. जिला चिकित्सा अधिकारी
12. पंचायती राज संस्थाओं के निर्वाचित प्रतिनिधि
13. ग्रामीण विकास पदाधिकारी
14. गैर सरकारी संगठन/सीबीओ जो महिलाओं और बालिकाओं के लिए सेवारत हैं।
15. नेहरू युवा केन्द्रों/युवा मंडलों के सदस्य
16. स्वाधार गृह/शॉर्ट स्टे होम सत्यमेव जयते
17. सामाजिक न्याय मंत्रालय, गृह मंत्रालय, महिला एवं बाल विकास द्वारा हेल्पलाइन
18. काउंसलर, वन स्टॉप सेन्टर, महिला सुरक्षा एवं सलाह केन्द्र
19. वार्ड/नगर पालिका की निर्देशिका
20. डब्ल्यूसीडी पदाधिकारियों की निर्देशिका अर्थात् सीडीपीओ, पर्यवेक्षक और आंगनवाड़ी कार्यकर्ता, आशा और एएनएम